

Kárbejelentő formanyomtatvány Baleset- és betegségbiztosítási károk bejelentésére

Capital Square
H-1133 Budapest, Váci út 76.
Levelezési cím: 1426 Budapest, Pf. 153.
karrendezes@colonnade.hu
Tel: +36 1 801 0801
Fax: +36 1 801 0888

Károsult neve:

Születési ideje:

Biztosítási kötvényének száma:

Állandó lakcíme:

Levelezési címe (ha az előbbtől különbözik):

E-mail címe (ha az értesítő levelet e-mail-ben kéri): Kérjük olvashatóan kitölteni!

Telefonszáma:

Állampolgársága:

Kiskorú károsult esetén szülő, vagy gondviselő neve:

Születési ideje:

Személyi igazolványának száma:

A káresemény leírása, jellege:

haláleseti baleseti rokkantság baleseti műtéti térítés műtéti térítés szülés
baleseti halál baleseti kórházi napi betegségi kórházi napi csonttörés
daganatos megbetegedés lábadozási támogatás

Kórházi tartózkodás esetén:

-tól

-ig

Egyéb :

A káresemény helye:

Mikor észlelte először a tüneteket/ baleset ideje: (év/hó/nap) :

Mikor fordult először orvoshoz: (év/hó/nap)

A káresemény részletes leírása:

Történt-e rendőri intézkedés?

Igen Nem

Alkoholvizsgálat történt-e?

Igen Nem

A kártérítés módja:

Postai címre (Kérjük adja meg kinek a nevére, címére)

Név:

Cím:

(Tájékoztatjuk, hogy a postai utalás rajtunk kívül álló okok miatt, akár 1-2 hetet is igénybe vehet!)

Banki átutalással

Számlatulajdonos neve:

Bank neve:

Bankszámlaszám:

(2x8, vagy 3x8 karakter)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a fent közölt adatok a valóságnak megfelelnek.

Dátum: év hó nap Aláírás: _____

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatónk célja, hogy ismertessük, milyen dokumentumok szükségesek kárának rendezéséhez. A mellékelt nyomtatvány kitöltése és visszaküldése mellett szükséges néhány további dokumentumot is elküldeni, amelyeket az alábbiakban foglalunk össze:

- biztosítási kötvényszám, vagy kötvénymásolat,
- orvosi jelentés valamennyi sérülés jellegének és mértékének leírásával és diagnózisával, illetőleg az egészségkárosodás mértékének igazolásával,
- kórházi zárójelentés, ambuláns lap másolata,
- a baleset tényét és körülményeit igazoló rendőrhatalósági jegyzőkönyv vagy más hivatalos jelentés másolata (amennyiben ilyen készült), ennek hiányában
- azon harmadik személy neve, címe, aki a biztosított személyen kívül a biztosítási eseményben (pl. autóbaleset) érintett volt,
- halál esetén a halotti anyakönyvi kivonat és a halál okát igazoló orvosi bizonyítvány másolata,
- továbbá minden olyan dokumentum, amely a káresemény tisztázásához elengedhetetlenül szükséges,

Kérjük, hogy a kárbejelentő részletes és pontos kitöltésével, valamint a felsorolt dokumentumok csatolásával segítse munkánkat!

Közreműködését megköszönve,

Üdvözlettel:

Colonnade Insurance S.A.Magyarországi Fióktelepe

Tájékoztató
a személyes adatok kezeléséről a kárrendezés teljesítéséhez

Kárakasztaszám:

Személyes adatnak minősül az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely egy meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható.

Biztosítási titok

Az ügyfél biztosítási szerződés keretében kezelt, vagy károsultként a kárrendező biztosító részére átadott személyes adata biztosítási titoknak minősül.

Az adatkezelés célja

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége körében személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. A károsult kárrendezés érdekében teljesített adatszolgáltatása ugyan önkéntes, de a kárrendezési iratokon a biztosító által kért személyes adatok közlése egyben feltétele az adatkezelés célját jelentő kárrendezésnek.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés céljával összefüggésben a biztosító tudomására jutott adatokat a biztosító a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az ügyfél külön hozzájárulása nélkül kezelheti. E törvényi felhatalmazás kizárólag azon személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Az adatkezelés célja alatt megjelölt adatkezelési céltól eltérő adatkezelés csak az érintett előzetes hozzájárulása alapján történhet.

Az érintett kezdeményezésére felelősségbiztosítás terhére indított eljárásban, a kárrendezési eljárás lefolytatásához szükséges ügyfél által megadott adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell. A kárrendezési eljárásban a károsult által érintésként megjelölt személyek személyes adatainak kezelése, ha közvetlen igényt nem érvényesítenek, csak a hozzájáruló nyilatkozatukon alapulhat. Ha a személyes adat az egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, bűnügyi személyes adataira vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és az kizárólag az ügyfél írásbeli hozzájárulása alapján kezelhető.

A kárrendezési eljárásban kezelt adatok –ha törvény eltérően nem rendelkezik- a biztosító nem kapcsolhatja össze a nyilvántartásában kezelt más adatokkal.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának, felelősségbiztosítás alapján benyújtott kárigény esetén a kárrendezés idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal, illetve a biztosító kárrendezésével kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító valamint a káreseménnyel kapcsolatban eljáró megbízottja (pl. kárszakértő) a kárrendezés lezárását követő törvény által meghatározott időtartam elteltét követően köteles törölni a károsulttal, a káreseményben érintett más természetes személyek minden olyan személyes adatát, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt.

Az adatok átadása: a biztosító, mint adatkezelő törvény, vagy ügyfél felhatalmazása alapján az általa kezelt adatokat további adatkezelésre vagy adatfeldolgozásra átadhatja. A további adatkezelő/adatfeldolgozó személyéről a biztosító köteles az érintettet tájékoztatni. A biztosító és megbízottja a tevékenysége során tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat (személyes és vagyoni adatokat, a szerződés adatait) - törvényben meghatározott eseteket kivéve - csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettsége alól az érintett ügyféltől vagy annak törvényes képviselőjétől, a kiszolgáltatható titokkört megjelölve, írásban felmentést kapott. Nem sért biztosítási titokra vonatkozó szabályt a biztosító, ha törvényi felhatalmazás alapján történő megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során bocsát biztosítási titoknak minősülő adatokat törvényben meghatározott szerv(ez)et) rendelkezésére.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások kiszervezett tevékenység keretében történő ellátása során igénybe vesz külső közreműködőket. A kiszervezett tevékenységet végző megbízott korlátozott keretek között személyes adatokat kezelhet, és ebben a körben határidő nélkül titoktartásra köteles. A biztosítónak a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége ez esetben a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben nem áll fenn.

Az ügyfél jogai: jogellenes adatkezelés esetén élhet az Információs önrendelkezési jogról valamint az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) meghatározott tiltakozási jogával, az Infotv.-ben meghatározott jogorvoslat érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz, valamint – az Infotv. hatálya alá nem tartozó esetben is – a Magyar Nemzeti Bankhoz, illetve bírósághoz is fordulhat. A biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni, és annak eredményéről az ügyfelet írásban tájékoztatni. A biztosító ügyfele a saját személyes, a biztosító által nyilvántartott, illetve továbbított adatairól – az erre vonatkozó törvényekben rögzített korlátozásokkal – jogosult tájékoztatást kérni, kérésére adatait a biztosító nyilvántartásában helyesbíti, törvényben meghatározott esetekben törli, zárolja.

Az érintett tiltakozhat adatai kezelése ellen, ha a biztosító adatait

- kizárólag a biztosító jogi kötelezettségének teljesítéséhez, jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ide nem értve a kötelező adatkezelést,
- ha adatait a biztosító az eredeti adatfelvételi céltól eltérően, üzletszerzési, közvélemény-kutatási, vagy tudományos kutatási céllal kívánja használni,
- vagy, ha törvény erre feljogosítja.